

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»
2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечить комфортность условий предоставления услуг в соответствии с нормативными требованиями*	Обеспечение контроля за наличием в санитарно-гигиенических помещениях необходимых гигиенических принадлежностей (мыло, туалетная бумага, антискользящее покрытие/ резиновый коврик и тд)	Постоянно	Л. Н. Пакулева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр "	Мероприятие выполнено полностью Обеспечен контроль за наличием в санитарно-гигиенических помещениях необходимых гигиенических принадлежностей (мыло, туалетная бумага, антискользящее покрытие)	Ежедневно
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.1	Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями*	Обеспечение наличия: средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.)	В течение 2021 года	Л. Н. Пакулева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	Мероприятие выполнено частично (ввиду отсутствия финансовых средств) Обеспечено наличие: - зрительной информации на территории, прилегающей к зданию в филиале учреждения (пгт.Пойковский) наружного светового информационного оповещателя (табло Бегущая строка); - тактильного ориентира (мнемосхема) внутри помещения в филиале учреждения (пгт.Пойковский)	16.03.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями**	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте учреждения в соответствии с федеральным законодательством и нормативными требованиями	Ежеквартально	Л. Н. Пакулева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	Мероприятие выполнено полностью Проведен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением. Опрошено 426 граждан, из них 99 в IV квартале 2021 года, удовлетворённость качеством условий оказания услуг – 100%.	Ежедневно